



# STAR

CENTRO CONTRO LE DISCRIMINAZIONI E LA VIOLENZA  
PER ORIENTAMENTO SESSUALE E IDENTITÀ DI GENERE



**CARTA DEI SERVIZI**



# STAR

CENTRO CONTRO LE DISCRIMINAZIONI E LA VIOLENZA  
PER ORIENTAMENTO SESSUALE E IDENTITÀ DI GENERE



# **COS'È STAR**

STAR è un Centro Antidiscriminazione e Antiviolenza rivolto alle persone LGBTQIA+, con particolare attenzione alle persone trans, non binarie, migranti, rifugiate e richiedenti asilo, vittime di discriminazioni e/o violenza omobisessuale e transfobica.

Il progetto opera a Bologna e Trieste e fornisce supporto gratuito, professionale e riservato, attraverso un approccio intersezionale, transfemminista e basato sui diritti umani.

## **I SERVIZI STAR**

- **ACCOGLIENZA E ASCOLTO**
- **SPORTELLO LEGALE**
- **SPORTELLO PSICOLOGICO**
- **SPORTELLO LAVORO**
- **CASA DI ACCOGLIENZA “CLOE BIANCO”**

# ACCOGLIENZA E ASCOLTO

L'accoglienza e l'ascolto rappresentano il primo contatto con il Centro STAR e costituiscono uno spazio sicuro, gratuito e riservato per tutte le persone LGBTQIA+ che vivono situazioni di discriminazione, violenza o forte vulnerabilità. L'accesso ai servizi avviene attraverso colloqui di primo ascolto, condotti da operatrici formate e, quando possibile, operatrici pari, con un approccio non giudicante e rispettoso dell'autodeterminazione della persona.

Durante i colloqui vengono:

- **ACCOLTI I BISOGNI ESPRESSI DALLA PERSONA**
- **VALUTATA LA SITUAZIONE DI RISCHIO O EMERGENZA**
- **COSTRUITO UN PRIMO ORIENTAMENTO PERSONALIZZATO**
- **ATTIVATA, SE NECESSARIO, LA PRESA IN CARICO MULTIDISCIPLINARE**

L'accoglienza può prevedere:

- **ACCOMPAGNAMENTO AI SERVIZI TERRITORIALI**
- **ATTIVAZIONE DELLO SPORTELLO LEGALE, PSICOLOGICO O LAVORO**
- **SUPPORTO NELLA GESTIONE DI SITUAZIONI DI EMERGENZA  
MESSA IN RETE CON SERVIZI SOCIALI, SANITARI E ANTIVIOLENZA**

**STAR garantisce riservatezza, ascolto attivo e continuità,  
riconoscendo il vissuto delle persone come elemento  
centrale del percorso di supporto.**

# SPORTELLLO LEGALE

Lo Sportello Legale STAR offre consulenza e assistenza giuridica alle persone LGBTQIA+ vittime di discriminazione e violenza, con particolare attenzione alle persone trans, non binarie e migranti.

Lo sportello interviene su:

- **VIOLENZA E REATI D'ODIO**
- **DIRITTO CIVILE E TUTELA DEI DIRITTI PERSONALI**
- **PERCORSI DI AFFERMAZIONE DI GENERE**
- **MIGRAZIONE, ASILO E PROTEZIONE INTERNAZIONALE**
- **ACCESSO AI SERVIZI E TUTELA CONTRO ESCLUSIONE SOCIALE E LAVORATIVA**

**Lo sportello opera in stretta collaborazione con i servizi territoriali, la rete antiviolenza e le istituzioni.**

Responsabile: Avv. Roberta Parigiani



# SPORTELLLO PSICOLOGICO

Lo Sportello Psicologico STAR offre supporto psicologico specializzato alle persone LGBTQIA+, con particolare attenzione a chi ha vissuto esperienze di violenza, discriminazione, esclusione familiare o migrazione forzata.

Il servizio si propone di:

- **SOSTENERE IL BENESSERE EMOTIVO E PSICOLOGICO**
- **AFFRONTARE TRAUMI LEGATI A VIOLENZA E DISCRIMINAZIONE**
- **ACCOMPAGNARE PERCORSI DI AUTODETERMINAZIONE**
- **FACILITARE L'ACCESSO AI SERVIZI DI SALUTE MENTALE IL SUPPORTO È GARANTITO DA PROFESSIONISTE CON COMPETENZE SPECIFICHE IN AMBITO LGBTQIA+ E INTERCULTURALE.**

**Gli interventi sono svolti da professioniste con competenze specifiche in ambito LGBTQIA+.**



# **SPORTELLLO LAVORO**

Lo Sportello Lavoro STAR accompagna le persone verso l'autonomia economica e lavorativa, attraverso percorsi personalizzati di orientamento e empowerment.

Il servizio offre:

- **ORIENTAMENTO SPECIALISTICO**
- **BILANCIO DI COMPETENZE**
- **SUPPORTO NELLA REDAZIONE DEL CV**
- **PREPARAZIONE AI COLLOQUI**
- **RICERCA ATTIVA DI LAVORO**
- **PERCORSI FORMATIVI ED EMPOWERMENT**
- **ACCOMPAGNAMENTO A TIROCINI E STAGE**

**Il servizio è realizzato in collaborazione con  
CSAPSA Coop. Sociale**

# CASA DI ACCOGLIENZA “CLOE BIANCO”

STAR gestisce la Casa di Accoglienza Cloe Bianco, una struttura protetta con 2 posti letto, rivolta a persone LGBTQIA+ vittime di violenza o discriminazione in condizioni di grave vulnerabilità.

La casa garantisce:

- **ACCOGLIENZA TEMPORANEA IN AMBIENTE SICURO**
- **VITTO E BENI DI PRIMA NECESSITÀ**
- **ACCOMPAGNAMENTO SOCIO-SANITARIO**
- **SUPPORTO LEGALE, PSICOLOGICO E LAVORATIVO**

**La permanenza ha una durata massima di 6 mesi,  
prorogabile in base al progetto individuale.**

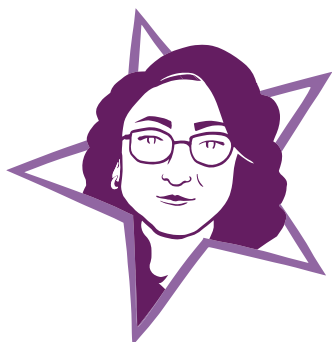




# IL TEAM

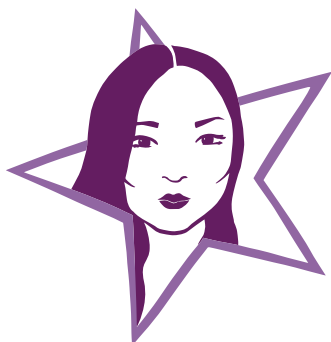
IL TEAM STAR è composto da professioniste e operatrici pari, con competenze multidisciplinari e una lunga esperienza nel supporto alle persone LGBTQIA+.

Figure di riferimento:



**AVV. ROBERTA PARIGIANI**

Sportello Legale



**ANITA GARIBALDE DA SILVA**

Coordinatrice generale  
progetti STAR

# ATS – CHI REALIZZA IL PROGETTO

Il progetto STAR 3 è realizzato da una Associazione Temporanea di Scopo (ATS) composta da:

- **MIT – MOVIMENTO IDENTITÀ TRANS APS (CAPOFILA)**
- **CSAPSA COOP. SOCIALE – SERVIZI FORMATIVI EDUCATIVI**
- **EUPHORIA TRANS FVG APS**

La collaborazione tra i partner garantisce competenze integrate in ambito legale, psicologico, sociale, lavorativo e di accoglienza.

## COME ACCEDERE

Accesso gratuito, su appuntamento o su invio dei servizi territoriali.

STAR garantisce:

- **RISERVATEZZA**
- **ASCOLTO NON GIUDICANTE**
- **CENTRALITÀ DELLA PERSONA**
- **RISPETTO DELL'AUTODETERMINAZIONE**

# DOVE SIAMO – CONTATTI

## TRIESTE

Viale della Terza Armata, 20 – 34123 Trieste

351 626 74 36

Lunedì e Venerdì | 14:00 – 18:00

Referente: Teresa Fragasso

## BOLOGNA

MIT APS – Via Polese 22, Bologna

Numero attivo H24 per emergenze

375 572 8113

[accoglienza@mit-italia.it](mailto:accoglienza@mit-italia.it)





*Progetto realizzato con il contributo di:*

**Unar**

Ufficio Nazionale  
Antidiscriminazioni Razziali



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento per le Pari Opportunità

*In collaborazione con:*

**mit**  
MOVIMENTO  
IDENTITÀ  
TRANS  
ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE



*Con il sostegno di:*



Grafica e illustrazioni a cura di: Lucas Califano