

## **C.S.A.P.S.A. (Centro Studi Analisi di Psicologia e Sociologia Applicate)**

La cooperativa sociale **C.S.A.P.S.A.** (Centro Studi Analisi di Psicologia e Sociologia Applicate) si è costituita a Bologna nel 1977 per operare nel campo dei servizi sociali, educativi, formativi attraverso il contributo delle discipline sociologiche, psicologiche e pedagogiche. La progettazione e la gestione di servizi alla persona (comunità educative, gruppi socio educativi, educativa di strada, centri diurni e interventi individualizzati) in favore di minori e adulti a rischio di devianza, in situazione di handicap o di esclusione sociale rappresentano le attività storiche dell'organizzazione.

Dal 1999 la cooperativa è accreditata presso la Regione Emilia Romagna come ente di formazione professionale ed in questa veste progetta, organizza e gestisce azioni di orientamento, formative, di inserimento lavorativo di persone svantaggiate (con problemi di disabilità, disagio psichico, dipendenza, abuso, tratta, discriminazione sociale e culturale), unitamente alle complementari azioni di supporto e consulenza alle aziende che inseriscono le stesse persone e alla formazione degli operatori della mediazione e dell'inserimento lavorativo mirato che svolgono compiti di accompagnamento e di interfacciamento negoziale-consulenziale con le imprese ospitanti.

CSAPSA, Centro di Formazione Professionale accreditato, ha realizzato e ha in corso in Emilia Romagna sui Piani Provinciali FSE progetti di formazione professionale, di sensibilizzazione aziendale, colloqui di bilancio, stage osservativi e tirocini formativi che hanno coinvolto un centinaio di aziende del territorio provinciale e oltre 1000 persone disabili.

Ha attuato attività formative su Bandi della Provincia di Bologna nell'ambito di progetti che hanno come riferimento legislativo la L. 482/68 prima e successivamente la L. 68/99 sull'inserimento lavorativo mirato degli invalidi. Dal 2000 i progetti sono gestiti da CSAPSA autonomamente o nella veste di mandatario del "ServiceSessantotto".

Il "ServiceSessantotto" è un raggruppamento di cooperative aderenti a LegaCoop Bologna, composto da CSAPSA, Anastasis, Consorzio SIC (al quale aderiscono 23 cooperative sociali di tipo B), che svolge funzioni di facilitazione applicativa della L. 68/99 per l'inserimento lavorativo dei disabili nelle imprese e all'interno del movimento cooperativo.

Tramite

A queste attività si aggiunge dal 2007 il "Servizio per l'attivazione di percorsi integrati di transizione e inserimento lavorativo a favore di persone in situazione di grave disagio sociale", acquisito dal "ServiceSessantotto", con mandatario CSAPSA, tramite asta bandita dal Servizio Politiche Attive del Lavoro e Formazione della Provincia di Bologna, che ad oggi ha accolto circa 300 persone segnalate dai 7 CIP del territorio provinciale con problematiche legate all'immigrazione, alla dipendenza, al disagio psichico non certificato, alla mancanza di dimora, ecc.

Nel raggruppamento "ServiceSessantotto" è confluita l'esperienza di raccordo con la cooperazione sociale di tipo B e con le altre cooperative che si occupano di formazione professionale per le persone in situazione di handicap avviata da CSAPSA e dalla Associazione di volontariato Gavroche nel 1993, mediante l'istituzione di un apposito Tavolo di Raccordo, con riunioni che per diversi anni si sono svolte c/o la sede operativa di CSAPSA..

Tale raccordo si è mantenuto e sviluppato nella gestione di azioni tra loro sempre più integrate, fino all'esperienza fatta all'interno del Progetto Equal portici (2002 – 2005) dalla quale l'aggregazione "ServiceSessantotto" ne è uscita rafforzata, con una sua fisionomia distintiva rispetto ad altri offerenti, specie nel rapporto con la Provincia come committente privilegiato, ma anche in relazione ai Servizi segnalanti di territorio.

Soprattutto è stata apprezzata la scelta di offrire pacchetti di servizi diversificati, modulari, componibili, personalizzati in favore delle persone disabili e/o in situazione di svantaggio anche estremo, che si avvalgono di supporti informatici per migliorare la comunicazione e la gestione dei dati di andamento, assieme all'impegno sociale e professionale manifestato nel rapporto con le aziende profit, per la ricerca delle

disponibilità inclusive, passando tramite la cooperazione sociale di tipo b come ponte esperienziale-transitivo verso i contesti ordinari di lavoro.

Più recentemente, per rafforzare queste modalità di intervento, a febbraio 2009 si è costituita l'Associazione AILeS di promozione della Inclusione Lavorativa e Sociale delle persone svantaggiate, tra le quali anche i disabili, che rappresenta lo sviluppo del partenariato "ServiceSessantotto", comprendendo tra le realtà socie tramite propri rappresentanti o delegati, oltre a CSAPSA, anche Consorzio SIC, Anastasis, Coop L'Orto, Carovana, Seacoop, Accaparlante e le associazioni Gavroche, Kifasa, Piazza Grande.

Da gennaio 2011 la parte degli interventi relativi a comunità educative per minori, socio educativi e psicoterapie ha dato vita a CSAPSA DUE, cooperativa sociale di tipo A che rimane strettamente integrata e collaborante con CSAPSA, la quale a sua volta ha aperto internamente una sezione B per lo svolgimento di attività di ricerca delle disponibilità aziendali a stage/tirocini e per attività di fund raising a sostegno dei percorsi di inclusione lavorativa e sociale di persone svantaggiate, configurandosi quindi come cooperativa sociale A+B e CSAPSA Centro di formazione professionale accreditato c/o la Regione Emilia Romagna.

Più nello specifico, lo spettro di servizi offerti alle persone disabili e/o in situazione di disagio gestiti con i partner del ServiceSessantotto e di AILeS, è riconducibile alle seguenti tipologie di azione:

Colloqui psicologici/di orientamento
Bilanci di competenze
Incontri individuali/di piccolo gruppo orientativi alle scelte formative/lavorative
Accompagnamento al colloquio assuntivo in azienda
Stage Osservativi in cooperativa sociale
Stage Osservativi in azienda
Stage Osservativi/formativi, in particolare su competenze informatiche
Moduli formativi individuali nel campo delle professioni informatiche
Moduli formativi propedeutici o complementari ai tirocini in azienda
Percorsi di formazione professionale
Tirocini formativi finalizzati all'acquisizione/consolidamento di competenze relazionali e prestazionali
Tirocini formativi finalizzati all'inserimento lavorativo mirato in aziende con disponibilità manifestata all'assunzione
Supporto all'autoimprenditorialità
Supporti formativi/di adattamento professionale post inserimento lavorativo
Facilitazione per la presa in carico da parte dei servizi di territorio di persone non seguite e per l'integrazione in ambiti associativi e gruppi sociali

Alle imprese collaboranti nell'inserimento lavorativo delle persone disabili ex L. 68/99 vengono offerti i seguenti servizi di supporto:

Incontri di sensibilizzazione sulle tematiche dell'inclusione lavorativa e sociale
Incontri di informazione, propedeutici a successivi eventuali approfondimenti formativi
Moduli formativi di approfondimento, in progress rispetto ai precedenti
Promozione e consulenza relativa alla RSI applicata nelle buone prassi inclusive
Supporto e affiancamento "in situazione" alle funzioni svolte dai tutor aziendali
Supporto nella predisposizione di adattamenti ergonomici e di ausili
Supporto al monitoraggio di andamento
Supporti psicologici
Consulenze dirette, telefoniche, on line
Supervisioni
Raccordi di follow up
Accompagnamento al conferimento del Logo di Azienda Solidale e di ulteriori certificazioni sociali
Consulenze per lo sviluppo di collaborazioni tra profit socialmente responsabile e cooperazione sociale