

Operatore del Punto Vendita nella Grande Distribuzione Organizzata Bologna

Operazione Rif. PA 2016- 6228/RER Approvato dalla REGIONE EMILIA-ROMAGNA
Delibera Num. 33 del 23/01/2017 co-finanziata dal Fondo Sociale Europeo
PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna

Descrizione del profilo	L' "Operatore del punto vendita nella GDO" è in grado di in grado di allestire e riordinare spazi espositivi, assistere il cliente nell'acquisto di prodotti e registrare le merci in uscita in coerenza con le logiche di servizio, con un particolare focus sul mondo della Grande Distribuzione Organizzata.
Attestato rilasciato	Qualifica di accesso all'area professionale di 3° livello EQF "OPERATORE DEL PUNTO VENDITA" previo superamento dell'esame finale
Contenuti del percorso	Il percorso si articola in 300 ore totali di cui 180 di aula e 120 di stage. Si compone di 7 Unità Formative -Moduli: <ul style="list-style-type: none"> - MODULO 1: Accoglienza e orientamento al settore e alla figura professionale: il mercato di sbocco - MODULO 2: Lavorare in Sicurezza - MODULO 3: Struttura, organizzazione, strumenti di vendita e di gestione - MODULO 4: Stoccaggio, movimentazione e preparazione delle merci - MODULO 5: Allestimento e riordino: merceologia e layout - MODULO 6: Vendita assistita: comunicazione interpersonale e customer oriented - MODULO 7: Operazioni di cassa: approfondimento sui sistemi di registrazione e procedure amministrative correlate
Sede di svolgimento	Adecco Formazione, via Lugo, 10, Bologna. Un parte della formazione sarà svolta in CSAPSA, via Santa Maria Maggiore 1, Bologna.
Durata e periodo di svolgimento	300 ore, di cui 120 di stage Marzo-Dicembre 2017
Numero partecipanti	12
Destinatari e requisiti d'accesso	Il progetto si rivolge a giovani e adulti disoccupati residenti o domiciliati in regione Emilia-Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività e che abbiano assolto l'obbligo scolastico di istruzione con <u>pregressa esperienza lavorativa nel ruolo di addetto vendite.</u>
Iscrizione	Entro il 03/03/2017. Le richieste di iscrizione dovranno pervenire all'indirizzo mail a CSAPSA vendite2017@csapsa.it indicando nell'oggetto: Rif. PA 2016- 6228/RER e allegando il curriculum vitae. Ai candidati in possesso dei pre-requisiti verrà inoltrata la scheda di iscrizione, che dovrà essere compilata e inviata ai medesimi indirizzi e-mail allegando copia del documento di identità valido.
Criteri di selezione	L'ammissione alla selezione avverrà in base alla verifica dei requisiti d'accesso. La selezione avverrà tramite: TEST MULTIDISCIPLINARE atto a verificare: ! Buona conoscenza tecniche di vendita assistita; ! Buona conoscenza principi di layout merceologico; ! Buona conoscenza principali sistemi di pagamento; ! Conoscenze informatiche di base; TEST PSICO-ATTITUDINALE COLLOQUO MOTIVAZIONALE nel quale verranno valutati: ! il curriculum scolastico e l'esperienza lavorativa

	<ul style="list-style-type: none">! Capacità relazionali e di Problem solving! il livello di coerenza fra esperienza pregressa, attitudini, motivazioni, aspettative e settore prescelto! la conoscenza del profilo professionale! la motivazione alla partecipazione al corso e l'attitudine/potenzialità al ruolo. <p>Parteciperanno al corso solo i primi 12 in graduatoria.</p>
Ente di formazione	Adecco Formazione S.R.L. –Ente promotore
Partenariato	Con la collaborazione di: <ul style="list-style-type: none">- C.S.A.P.S.A. – C.F.P.- Soc. Coop. Onlus- IKEA RETAIL S.R.L.
Contatti	Michela Concialdi vendite2017@csapsa.it